



Reklamačný protokol RP 604240001

Zákazník:
Fakturačná adresa:

Telefón:
E-mail:
IČO:
IČ DPH:
Čas objednania:
Dátum uplatnenia reklamácie:

Doklad o kúpe č.:
Spôsob platby:
Variabilný symbol:

Dodávateľ:
riverstone s.r.o.
Hlinická 43
Zavar
919 26
Slovensko

Číslo účtu: 204 723 96 59 / 0200
IBAN: SK86 0200 0000 0020 4723 9659
SWIFT: SUBASKBXXXX
Telefón: +421 908 707 881
Email: sales@keimpartner.com
IČO: 36 272 213
IČ DPH: SK2022013400

| Položka | Množstvo | Jednotka | reklamovaná vada |
|---------|----------|----------|------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Poučenie pre spotrebiteľa: Uvedené v Reklamačnom poriadku, bod 27.

Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:

- riadne, včas a bezplatne odstránenie vady,
- výmena produktu,
- výmena súčasti produktu,
- výmena vadného produktu za bezvadný,
- zrušenie kúpnej zmluvy,
- primeraná zľava z ceny produktu. (*spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností*)

Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim:

- ihneď,
- do 3 pracovných dní (*jedná sa o zložitý prípad*),
- najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie (*vyžaduje sa zložitý technický zhodnotenie výrobku*)

Vybavenie reklamácie:

- ihneď,
- reklamácia bude vybavená dňa:

Spôsob vybavenia reklamácie:

- písomná výzva na prevzatie plnenia dňa:

Reklamácia uznaná:

- bezplatne odstránenie vady - oprava,
- výmena produktu,
- výmena súčasti produktu, výmena vadného produktu za bezvadný,
- zrušenie kúpnej zmluvy,
- primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur,

Reklamácia zamietnutá, dôvody:

Dátum vybavenia reklamácie:

Kupujúci:

Predávajúci: